



## **El Colegio de Chihuahua**

Propuesta de un modelo para evaluar la participación de los actores universitarios que colaboran integralmente en el desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes

Tesis presentada por  
**Ma. Lourdes Tiscareño Arroyo**

para cumplir con los requisitos parciales para obtener el grado de

**DOCTORA EN INVESTIGACIÓN**

Director de Tesis

Dr. José de Jesús Cortés Vera

Comité de Tesis

Dra. Bertha Lucía Martínez Mahr

Dra. Armida Estrada Gutiérrez

Ciudad Juárez, Chihuahua, agosto, 2018

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, generar un modelo para evaluar la participación de los actores universitarios que colaboran integralmente en el desarrollo las competencias informacionales (DCI) de los estudiantes, con el interés de facilitar a las instituciones de educación superior realizar un diagnóstico de la realidad que presentan respecto a lo que se hace y quiénes participan en el proceso para desarrollar las competencias informacionales tomando en cuenta las características de su propio contexto.

La universidad seleccionada para realizar este estudio fue la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, institución pública del estado de Chihuahua. Las teorías que sustentan el modelo propuesto son la Teoría general de sistemas y Teoría del conectivismo, además de otros referentes teóricos como ACRL, CAUL y el Modelo CIPP.

La metodología que siguió esta investigación fue de tipo cualitativo, que implicó las siguientes etapas, identificación de actores responsables del DCI, determinación del concepto más apropiado para formar en competencias informacionales (CI), identificación de los modelos relacionados a la evaluación propuestos previamente, realización de entrevistas a los actores identificados en la universidad objeto de estudio y la elaboración del modelo para evaluar la participación de los actores en el DCI.

El principal resultado de esta investigación fue el modelo propuesto y como resultados complementarios se obtuvieron, propuesta de actores que deben participar en el DCI, concentrado de términos utilizados en el campo bibliotecológico para la formación de las competencias informacionales, presentación de modelos y estándares relacionados a la evaluación del DCI y estado del DCI en la institución investigada.

Se concluyó que las universidades necesitan un modelo para identificar los actores que son corresponsables del DCI y así tomar decisiones para implementar o fortalecer el proceso. Se corroboró que los actores universitarios corresponsables del DCI son los profesores, bibliotecarios, asesores para el aprendizaje y administradores. La mayoría de los actores entrevistados no conocen o dan diferentes interpretaciones de lo que son las CI, no obstante, reconocen que son responsables de promoverlas. Se logró confirmar que los bibliotecarios son quienes más han promovido el DCI y el concepto de desarrollo de competencias informacionales es el indicado para formar al estudiante en el uso y manejo de información.

Para obtener el texto completo de la tesis, por favor envíe una solicitud con fundamento para su uso. Contacto: [mavila@colech.edu.mx](mailto:mavila@colech.edu.mx)